

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

### spoločnosti SKALA TOPINVEST spol. s r.o.

1. Záručná doba nehnuteľnosti nadobudnutej od spoločnosti SKALA TOPINVEST spol. s r.o., je **24 mesiacov** od jej odovzdania kupujúcemu.
2. Pre riadne uplatnenie zodpovednosti za vady je nevyhnutné vadu vytknúť predávajúcemu (podať reklamáciu) bez zbytočného odkladu, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Ak kupujúci vadu v záručnej dobe nevytkne, jeho právo zanikne. Doba od podania reklamácie až do jej vybavenia sa do záručnej doby nezapočítava. Predávajúci vydá kupujúcemu potvrdenie o podanej reklamácií, ako aj o vykonaní opravy a o dobe jej trvania.
3. **Reklamáciu uplatní kupujúci u predávajúceho písomne vyplnením reklamačného protokolu, ktorého vzor je dostupný na adrese <https://www.skalatopinvest.sk>:**
  - osobne v sídle predávajúceho na adrese Námestie Mieru 20, 908 51 Holíč
  - zaslaním reklamačného protokolu poštou na adresu sídla alebo elektronicky na [info@skalatopinvest.sk](mailto:info@skalatopinvest.sk)
4. Kupujúcemu bude pri prijatí reklamácie vydaná kópia reklamačného protokolu. Po uplatnení reklamácie kupujúci bez zbytočného odkladu umožní predávajúcemu preskúmanie vady. Za týmto účelom si strany dohodnú termín obhliadky. Po obhliadke predávajúci určí ďalší postup, resp. spôsob vybavenia reklamácie, v závislosti od povahy vady a práva zo zodpovednosti za vady, ktoré si kupujúci uplatňuje.
5. **Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť**, má kupujúci právo na jej bezplatné odstránenie. **Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť** a ak nemožno pre ňu vec užívať dohodnutým spôsobom alebo riadne, alebo sa tá istá vada, hoci odstrániteľná, opakovane vyskytne aj po ďalšej vykonanej oprave, kupujúci je oprávnený domáhať sa primeranej zľavy z ceny.
6. Po určení spôsobu vybavenia sa reklamácia vybaví ihneď, najneskôr do 30 dní od jej podania a v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu (napr. poškodenie muriva, praskliny, premokanie stien, zatekanie strechy, plesne a huby, vady v rozvodoch), najneskôr do 60 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Lehota na odstránenie vady sa automaticky predlžuje o dobu, po ktorú predávajúci čaká na dodanie komponentu alebo materiálu nevyhnutného na odstránenie vady, pokiaľ tieto nie sú bežne dostupné. O predĺžení lehoty vybavenia reklamácie predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho.
7. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
8. Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté nesprávnym použitím veci alebo opotrebením.

V Holíči, dňa .....